

Voorwaarden ActievandeDag

Hieronder vind je de voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van ActievandeDag en op het doen van een aankoop via ActievandeDag.

Wie zijn wij?

Emesa Nederland B.V., gevestigd aan de Spaklerweg 50, 1114 AE te Amsterdam (hierna: Emesa of “wij”). Emesa Nederland B.V. Geregistreerd onder KvK 52335631 en Btw NL850400429B01.

Wij zijn bereikbaar op verschillende telefoonnummers. Kijk en [hier](#) voor de bereikbaarheid van ActievandeDag. Mailen mag ook altijd!

Op ActievandeDag.nl en ActievandeDag.be koop je bij diverse Aanbieders (ook “Ondernemer”, of “Partner”) genoemd. Wij zorgen ervoor dat de overeenkomst tussen jou als consument en de Aanbieder wordt gesloten. ActievandeDag biedt in beginsel zelf geen producten en/of diensten aan, en als dit wel zo is, zal dat vermeld worden bij het aanbod. ActievandeDag fungeert als tussenpersoon en de website wordt ook wel Platform genoemd.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de bestelling en de koop van producten en diensten bij Aanbieders via het Platform.
2. Op het moment dat je gebruik maakt van het Platform en een bestelling plaatst bij een Aanbieder, aanvaard je de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
3. Je koopt bij een Aanbieder en die Aanbieder hanteert ook eigen algemene voorwaarden. Wat daarin is opgenomen, geldt tussen jou en de Aanbieder.

Artikel 2. Account

1. Om een bestelling te plaatsen, heb je een account nodig en moet je 18 jaar of ouder zijn en anders toestemming van je ouders hebben.
2. Emesa is te allen tijde gerechtigd om bepaalde bestellingen niet te verwerken of daar extra voorwaarden aan te verbinden.
3. Je bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van je account. Emesa raadt je dan ook aan om een uniek wachtwoord te gebruiken en dit wachtwoord zorgvuldig geheim te houden.

Artikel 3. Aanbod Aanbieders

1. Je begrijpt en verklaart dat de koopovereenkomst tot stand komt tussen jou en de Aanbieder en dat Emesa geen partij bij deze overeenkomst is en/of wordt. De Aanbieder is uiterard gehouden tot een correcte en volledige nakoming van de via het Platform gesloten overeenkomst.
2. Bij vragen en/of klachten over de aangeschafte producten en diensten moet je je wenden tot de Aanbieder. Je begrijpt en verklaart dat je in deze gevallen geen beroep kan doen op

Emesa en Emesa op geen enkele wijze aansprakelijk is, inclusief maar niet beperkt tot eventuele ondeugdelijkheid van het aangeschafte product.

3. Emesa kan altijd helpen bij allerlei vragen en klachten over levering, over de Aanbieder etc. Neem daarvoor contact op met onze klantenservice. Wij zullen altijd, zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen antwoorden. Ook is het mogelijk om je klacht in te dienen bij de Europese geschillencommissie via <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
4. Het aanbod bevat een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten, arrangementen of diensten. Eventuele kennelijke vergissingen of fouten in omschrijving van het aanbod en/of in de getoonde afbeeldingen, zijn niet bindend. Bovendien ontvangt Emesa de informatie van de Aanbieder.
5. Het aanbod bevat, indien relevant, alle informatie en kosten die samenhangen met het reserveren van diensten of arrangementen en het afnemen van producten, zoals bijkomende kosten (ook boekingskosten) en het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht.
6. De overeenkomst tussen jou en de Aanbieder komt tot stand op het moment dat je het aanbod van de Aanbieder aanvaardt, dus op het moment dat je de aankoop doet. De Aanbieder of wij zullen de aankoop per mail bevestigen.
7. Emesa is gerechtigd om het aanbod aan te passen, of bepaalde aanbiedingen te verwijderen. Een aanbieding kan een korte looptijd hebben of een beperkte voorraad.

Artikel 4. Vergoeding en betaling

1. Je bent de volledige prijs voor de via het Platform bij Aanbieders aangekochte producten of diensten verschuldigd aan Emesa en je bent niet van je betalingsverplichting gekweten door rechtstreekse betaling aan de Aanbieder. Je kan uitsluitend via het Platform betalen. Deze betaling is bevrijdend.
2. Indien je niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, treedt het incassobeding uit de algemene voorwaarden van de Aanbieder in werking. Emesa kan namens de Aanbieder werkzaamheden uitvoeren.

Artikel 5. Nadere bepalingen kopen bij een Aanbieder

1. Als je een product of dienst via het Platform koopt, accepteer je de algemene voorwaarden van die Aanbieder. Een belangrijk onderdeel daarvan is het wettelijke recht om een overeenkomst binnen de bedenktijd wel of niet te kunnen ontbinden, ook wel: "herroepingsrecht" genoemd. Tijdig, voor het sluiten van de overeenkomst, zul je daarop gewezen worden.
2. Ter bevordering van de afhandeling van een herroeping en de eventuele terugzending kan Emesa (via het Platform) hiervoor een procedure aanbieden. Het kan ook zijn dat de procedure volledig door de Aanbieder wordt aangeboden en wordt afgewikkeld. Indien Emesa een procedure namens de Aanbieder aanbiedt, vragen wij je om daarvan gebruik te maken.

3. De rechten en plichten die gelden bij het herroepen staan vermeld in onze veel gestelde vragen en in de algemene voorwaarden van de Aanbieder.

Artikel 6. Gebruik persoonsgegevens

1. Je verklaart en je begrijpt dat o.a. je NAW-gegevens, e-mailadres en eventueel je telefoonnummer aan Aanbieder worden verstrekt voor zover deze nodig zijn om uitvoering te geven aan de overeenkomst of als je hiervoor toestemming hebt gegeven. De Aanbieder is uitsluitend gerechtigd gebruik te maken van de gegevens voor zover dit noodzakelijk is in het kader van het afhandelen en uitvoeren van de overeenkomst of wanneer je voor het gebruik van de gegevens toestemming hebt gegeven. Zowel Emesa als Aanbieder worden gezien als verwerkingsverantwoordelijke.
2. Bovenstaand is overeenkomstig van toepassing indien je via het Platform een reservering of boeking kunt maken. Via het systeem zullen de gegevens ook aan Aanbieder worden verstrekt.

Artikel 7. Reisproducten

1. Bij reisproducten, en -diensten aanvaardt Emesa geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor de gebruikelijke reis- en annuleringsverzekeringen dekking bieden.
2. Emesa is ten aanzien van pakketreizen nimmer aanbieder en voldoet als dusdanig aan de verplichtingen gesteld in Richtlijn (EU) 2015/2302 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen. De aanbieders van pakketreizen op de websites worden aangemerkt als organisator in de zin van de richtlijn. Via de volgende link kunt u uw rechten raadplegen:
<http://data.europa.eu/eli/dir/2015/2302/oj>

Artikel 8. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten die ontstaan via het Platform is Nederlands recht van toepassing. Ben je een consument uit België, dan geldt uiteraard Belgisch recht.